

# CONDIZIONI GENERALI

## Camping stella Mare

Via del Moletto, 426/c - 57031 Lacona, Capoliveri LI

Email: [info@stellamare.it](mailto:info@stellamare.it) - Tel +39.0565.964007 - Fax +39.0565.964770

### Condizioni Generali Campeggio

**MODALITÀ DI PRENOTAZIONE:** La prenotazione è personale e costituisce libero contratto tra le parti. Le richieste di prenotazione devono pervenire tramite fax o e-mail e saranno valide solo dopo nostra conferma provvisoria, nella quale verranno specificate disponibilità e modalità per l'invio della caparra confirmatoria.

**CAPARRA CONFIRMATORIA:** Dovrà pervenire entro e non oltre 3 giorni dalla data della lettera di accettazione della prenotazione nelle modalità indicate. Dopodichè confermiamo definitivamente la prenotazione. € 200,00 per caparra.

**SPESE DI PRENOTAZIONE:** € 10,00 addebitate alla fine del soggiorno.

**RITARDI E PARTENZE ANTICIPATE:** L'intero periodo prenotato e confermato verrà interamente conteggiato e dovrà essere pagato anche nel caso di tardato arrivo o anticipata partenza. Le date stabilite con la prenotazione sono tassative, le unità abitative saranno a disposizione del cliente fino alle ore 24.00 del giorno di arrivo.

**ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE:** In caso di rinuncia al soggiorno, verrà restituito l'importo pari al 50% della caparra, solo qualora la relativa comunicazione scritta pervenga almeno 45 giorni prima della data prevista di arrivo. Saranno comunque detratte le spese di prenotazione. Oltre tale termine non verrà effettuato alcun rimborso.

Check-In: dalle ore 14:00 alle ore 20:00

Check-Out: dalle ore 8:00 alle ore 10:00

**CONDIZIONI DI PAGAMENTO:** Il pagamento deve essere effettuato il giorno prima della partenza. Accettiamo carte di credito. Non accettiamo assegni.

**N.B.:** Queste condizioni e procedure costituiscono parte integrante del contratto di soggiorno e vengono esplicitamente accettate alla firma del modulo di prenotazione o di registrazione.

Si ricorda la gentile clientela che la prenotazione dà diritto ad una piazzola adatta alle misure delle tende, camper, roulotte indicate nel modulo di prenotazione. La direzione, tenendo conto delle particolari richieste specifiche da parte di ogni cliente, provvederà alla migliore e più idonea sistemazione. Si informa quindi, fin da ora, di non poter confermare il numero della piazzola assegnata fino al giorno stesso dell'arrivo, ciò al fine di poter soddisfare nel miglior modo possibile le esigenze di tutti i nostri ospiti.

## **Condizioni Generali Chalets-Bungalows**

**MODALITÀ DI PRENOTAZIONE:** La prenotazione è personale e costituisce libero contratto tra le parti. Le richieste di prenotazione devono pervenire tramite fax o e-mail e saranno valide solo dopo nostra conferma provvisoria, nella quale verranno specificate disponibilità e modalità per l'invio della caparra confirmatoria.

**CAPARRA CONFIRMATORIA:** Dovrà pervenire entro e non oltre 3 giorni dalla data della lettera di accettazione della prenotazione nelle modalità indicate. Dopodichè confermiamo definitivamente la prenotazione. 40% dell'importo totale del soggiorno per caparra.

**SPESE DI PRENOTAZIONE:** € 10,00 addebitate alla fine del soggiorno.

**CAUZIONE CHALET:** Al momento dell'arrivo verrà richiesta una cauzione pari a 100,00 Euro come garanzia per eventuali danni all'interno delle unità abitative. Il giorno della partenza detta somma verrà restituita, solo dopo il controllo finale e la verifica che l'abitazione sia in perfetto stato.

**PULIZIA FINALE:** € 60,00. La pulizia alla fine del soggiorno non comprende l'angolo cottura e le suppellettili della cucina che dovranno essere riconsegnati puliti alla partenza, pena addebito di € 15,00.

L'occupazione delle strutture abitative è limitata al numero dei posti letto indicati, indipendentemente se adulti, bambini o infanti. La direzione fornisce culle o sponde di protezione (applicabili ai letti singoli) su richiesta del cliente senza costi aggiuntivi.

**RITARDI E PARTENZE ANTICIPATE:** L'intero periodo prenotato e confermato verrà interamente conteggiato e dovrà essere pagato anche nel caso di tardato arrivo o anticipata partenza. Le date stabilite con la prenotazione sono tassative, le unità abitative saranno a disposizione del cliente fino alle ore 24.00 del giorno di arrivo.

**ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE:** In caso di rinuncia al soggiorno, verrà restituito l'importo pari al 50% della caparra, solo qualora la relativa comunicazione scritta pervenga almeno 45 giorni prima della data prevista di arrivo. Saranno comunque detratte le spese di prenotazione. Oltre tale termine non verrà effettuato alcun rimborso.

Check-In: dalle ore 16:00 alle ore 20:00

Check-Out: dalle ore 8:00 alle ore 10:00

I soggiorni hanno inizio a partire dalle ore 16:00 del giorno di arrivo e terminano alle ore 10:00 del giorno di partenza. Le unità abitative vengono consegnate completamente attrezzate con tutti gli accessori e suppellettili indicati nell'inventario presente in ogni abitazione. Difficoltà, reclami, guasti o rotture dovranno essere tempestivamente segnalati alla direzione.

**PROCEDURA DI CONTROLLO:** Il giorno prima della partenza negli orari concordati con la direzione, il personale addetto effettuerà un controllo allo scopo di verificare che l'unità abitativa sia lasciata in perfetto ordine e senza alcun tipo di danno.

**CONDIZIONI DI PAGAMENTO:** Il pagamento deve essere effettuato il giorno dopo l'arrivo. Accettiamo carte di credito. Non accettiamo assegni.

**N.B.:** Queste condizioni e procedure costituiscono parte integrante del contratto di soggiorno e vengono esplicitamente accettate alla firma del modulo di prenotazione o di registrazione.

## **Condizioni Generali Camping in tenda COCO Sweet**

**MODALITÀ DI PRENOTAZIONE:** La prenotazione è personale e costituisce libero contratto tra le parti. Le richieste di prenotazione devono pervenire tramite fax o e-mail e saranno valide solo dopo nostra conferma provvisoria, nella quale verranno specificate disponibilità e modalità per l'invio della caparra confirmatoria.

**CAPARRA CONFIRMATORIA:** Dovrà pervenire entro e non oltre 3 giorni dalla data della lettera di accettazione della prenotazione nelle modalità indicate. Dopodichè confermiamo definitivamente la prenotazione. 40% dell'importo totale del soggiorno per caparra.

**SPESE DI PRENOTAZIONE:** Euro 10,00 addebitate alla fine del soggiorno.

**SUPPLEMENTO OBBLIGATORIO (una tantum):** Euro 45,00. Comprende Pulizia finale e Kit pentole a induzione.

**RITARDI E PARTENZE ANTICIPATE:** L'intero periodo prenotato e confermato verrà interamente conteggiato e dovrà essere pagato anche nel caso di tardato arrivo o anticipata partenza. Le date stabilite con la prenotazione sono tassative, le unità abitative saranno a disposizione del cliente fino alle ore 24.00 del giorno di arrivo.

**ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE:** In caso di rinuncia al soggiorno, verrà restituito l'importo pari al 50% della caparra, solo qualora la relativa comunicazione scritta pervenga almeno 45 giorni prima della data prevista di arrivo. Saranno comunque detratte le spese di prenotazione. Oltre tale termine non verrà effettuato alcun rimborso.

Check-In: dalle ore 16:00 alle ore 20:00

Check-Out: dalle ore 8:00 alle ore 10:00

**CONDIZIONI DI PAGAMENTO:** Il pagamento deve essere effettuato il giorno prima della partenza. Accettiamo carte di credito. Non accettiamo assegni.

**N.B.:** Queste condizioni e procedure costituiscono parte integrante del contratto di soggiorno e vengono esplicitamente accettate alla firma del modulo di prenotazione o di registrazione.

Si ricorda la gentile clientela che la prenotazione dà diritto ad una piazzola adatta alle misure delle tende, camper, roulotte indicate nel modulo di prenotazione. La direzione, tenendo conto delle particolari richieste specifiche da parte di ogni cliente, provvederà alla migliore e più idonea sistemazione. Si informa quindi, fin da ora, di non poter confermare il numero della piazzola assegnata fino al giorno stesso dell'arrivo, ciò al fine di poter soddisfare nel miglior modo possibile le esigenze di tutti i nostri ospiti.

## **Condizioni Generali Glamping**

**MODALITÀ DI PRENOTAZIONE:** La prenotazione è personale e costituisce libero contratto tra le parti. Le richieste di prenotazione devono pervenire tramite fax o e-mail e saranno valide solo dopo nostra conferma provvisoria, nella quale verranno specificate disponibilità e modalità per l'invio della caparra confirmatoria.

**CAPARRA CONFIRMATORIA:** Dovrà pervenire entro e non oltre 3 giorni dalla data della lettera di accettazione della prenotazione nelle modalità indicate. Dopodiché confermiamo definitivamente la prenotazione. 40% dell'importo totale del soggiorno per caparra.

**SPESE DI PRENOTAZIONE:** € 10,00 addebitate alla fine del soggiorno.

**CAUZIONE:** Al momento dell'arrivo verrà richiesta una cauzione pari a 100,00 Euro come garanzia per eventuali danni all'interno delle unità abitative. Il giorno della partenza detta somma verrà restituita, solo dopo il controllo finale e la verifica che l'abitazione sia in perfetto stato.

**PULIZIA FINALE:** € 60,00. La pulizia alla fine del soggiorno non comprende l'angolo cottura e le suppellettili della cucina che dovranno essere riconsegnati puliti alla partenza, pena addebito di € 15,00.

L'occupazione delle strutture abitative è limitata al numero dei posti letto indicati, indipendentemente se adulti, bambini o infanti. La direzione fornisce culle o sponde di protezione (applicabili ai letti singoli) su richiesta del cliente senza costi aggiuntivi.

**RITARDI E PARTENZE ANTICIPATE:** L'intero periodo prenotato e confermato verrà interamente conteggiato e dovrà essere pagato anche nel caso di tardato arrivo o anticipata partenza. Le date stabilite con la prenotazione sono tassative, le unità abitative saranno a disposizione del cliente fino alle ore 24.00 del giorno di arrivo.

**ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE:** In caso di rinuncia al soggiorno, verrà restituito l'importo pari al 50% della caparra, solo qualora la relativa comunicazione scritta pervenga almeno 45 giorni prima della data prevista di arrivo. Saranno comunque detratte le spese di prenotazione. Oltre tale termine non verrà effettuato alcun rimborso.

Check-In: dalle ore 16:00 alle ore 20:00

Check-Out: dalle ore 8:00 alle ore 10:00

I soggiorni hanno inizio a partire dalle ore 16:00 del giorno di arrivo e terminano alle ore 10:00 del giorno di partenza. Le unità abitative vengono consegnate completamente attrezzate con tutti gli accessori e suppellettili indicati nell'inventario presente in ogni abitazione. Difficoltà, reclami, guasti o rotture dovranno essere tempestivamente segnalati alla direzione.

**PROCEDURA DI CONTROLLO:** Il giorno prima della partenza negli orari concordati con la direzione, il personale addetto effettuerà un controllo allo scopo di verificare che l'unità abitativa sia lasciata in perfetto ordine e senza alcun tipo di danno.

**CONDIZIONI DI PAGAMENTO:** Il pagamento deve essere effettuato il giorno dopo l'arrivo. Accettiamo carte di credito. Non accettiamo assegni.

**N.B.:** Queste condizioni e procedure costituiscono parte integrante del contratto di soggiorno e vengono esplicitamente accettate alla firma del modulo di prenotazione o di registrazione.

## **Condizioni Generali Appartamenti**

**MODALITÀ DI PRENOTAZIONE:** La prenotazione è personale e costituisce libero contratto tra le parti. Le richieste di prenotazione devono pervenire tramite fax o e-mail e saranno valide solo dopo nostra conferma provvisoria, nella quale verranno specificate disponibilità e modalità per l'invio della caparra confirmatoria.

**CAPARRA CONFIRMATORIA:** Dovrà pervenire entro e non oltre 3 giorni dalla data della lettera di accettazione della prenotazione nelle modalità indicate. Dopodichè confermiamo definitivamente la prenotazione. 40% dell'importo totale del soggiorno per caparra.

**SPESE DI PRENOTAZIONE:** Euro 10,00 addebitate alla fine del soggiorno.

**PULIZIA FINALE:** € 60,00. La pulizia alla fine del soggiorno non comprende l'angolo cottura e le suppellettili della cucina che dovranno essere riconsegnati puliti alla partenza, pena addebito di Euro 15,00.

L'occupazione delle strutture abitative è limitata al numero dei posti letto indicati, indipendentemente se adulti, bambini o infanti. La direzione fornisce culle o sponde di protezione (applicabili ai letti singoli) su richiesta del cliente senza costi aggiuntivi.

**RITARDI E PARTENZE ANTICIPATE:** L'intero periodo prenotato e confermato verrà interamente conteggiato e dovrà essere pagato anche nel caso di tardato arrivo o anticipata partenza. Le date stabilite con la prenotazione sono tassative, le unità abitative saranno a disposizione del cliente fino alle ore 24.00 del giorno di arrivo.

**ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE:** In caso di rinuncia al soggiorno, verrà restituito l'importo pari al 50% della caparra, solo qualora la relativa comunicazione scritta pervenga almeno 45 giorni prima della data prevista di arrivo. Saranno comunque detratte le spese di prenotazione. Oltre tale termine non verrà effettuato alcun rimborso.

Check-In: dalle ore 16:00 alle ore 20:00

Check-Out: dalle ore 8:00 alle ore 10:00

I soggiorni hanno inizio a partire dalle ore 16:00 del giorno di arrivo e terminano alle ore 10:00 del giorno di partenza. Le unità abitative vengono consegnate completamente attrezzate con tutti gli accessori e suppellettili indicati nell'inventario presente in ogni abitazione. Difformità, reclami, guasti o rotture dovranno essere tempestivamente segnalati alla direzione.

**PROCEDURA DI CONTROLLO:** Il giorno prima della partenza negli orari concordati con la direzione, il personale addetto effettuerà un controllo allo scopo di verificare che l'unità abitativa sia lasciata in perfetto ordine e senza alcun tipo di danno.

**CONDIZIONI DI PAGAMENTO:** Il pagamento deve essere effettuato il giorno dopo l'arrivo. Accettiamo carte di credito. Non accettiamo assegni.

**N.B.:** Queste condizioni e procedure costituiscono parte integrante del contratto di soggiorno e vengono esplicitamente accettate alla firma del modulo di prenotazione o di registrazione.