

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Camping stella Mare

Via del Moletto, 426/c - 57031 Lacona, Capoliveri LI

Email: [info@stellamare.it](mailto:info@stellamare.it) - Tel +39.0565.964007 - Fax +39.0565.964770

### Algemene Voorwaarden voor Camping

**WIJZE VAN RESERVERING:** De reservering is persoonlijk en vormt een vrij contract tussen de partijen. De aanvragen voor reservering gebeuren enkel door fax of email en zijn enkel geldig na onze voorlopige bevestiging, waarbij de beschikbaarheid en de manier voor het versturen van het bevestigende voorschot zal gespecificeerd worden.

**BEVESTIGEND VOORSCHOT:** Moet ons bereiken binnen 3 dagen van de brief van bevestiging van reservatie in de beschreven werkwijze. Daarna bevestigen we definitief de reservering. Euro 200,00 als voorschot.

**PRIJS VAN RESERVERING:** € 10,00 wordt aangerekend aan het eind van het verblijf.

**VERTRAGING EN VERVROEGD VERTREK:** De volledige gereserveerde en bevestigde periode zal volledig aangerekend worden en moet betaald worden ook in het geval van vertraging bij aankomst of vervroegde vertrek. De vastgestelde data van de reservering is bindend, de woning is ter beschikking van de klant tot 24.00 uur van de dag van aankomst.

**ANNULATIE VAN RESERVERING:** In het geval van annulatie van het verblijf, wordt 50% van het bedrag van het voorschot terugbetaald, enkel en alleen als de desbetreffende geschreven communicatie ons bereikt minstens 45 dagen voor de voorziene aankomst. Er worden desondanks de reserveringskosten afgetrokken. Buiten deze termijn worden er geen terugbetalingen gedaan.

Check-In: vanaf 14:00 uur tot 20:00 uur

Check-Out: vanaf 8:00 uur tot 10:00 uur

**BETALINGSVOORWAARDEN:** De betaling zal worden uitgevoerd de dag van vertrek. Wij accepteren kredietkaart.

**N.B.:** Deze voorwaarden en procedures vormen een integer deel van het verblijfscontract en worden uitdrukkelijk geaccepteerd met de ondertekening van het formulier van reservering of registratie.

We remember our kindly guests that your reservation guaranties the right of a suitable pitch respecting the measures of tend, camping bus, caravan you indicated in the booking form. The management, taking into account everybody's particular and specific requests, will provide for the best and most suitable accommodation. That's why we inform already now, that the number of the assigned pitch cannot be confirmed before the arrival day, that's to be able to satisfy in the best way the exigencies of all our guests.

## **Algemene Voorwaarden voor Chalets-Bungalows**

**WIJZE VAN RESERVERING:** De reservering is persoonlijk en vormt een vrij contract tussen de partijen. De aanvragen voor reservering gebeuren enkel door fax of email en zijn enkel geldig na onze voorlopige bevestiging, waarbij de beschikbaarheid en de manier voor het versturen van het bevestigende voorschot zal gespecificeerd worden.

**BEVESTIGEND VOORSCHOT:** Moet ons bereiken binnen 3 dagen van de brief van bevestiging van reservatie in de beschreven werkwijze. Daarna bevestigen we definitief de reservering. 40% van het totale bedrag van het verblijf als voorschot.

**PRIJS VAN RESERVERING:** € 10,00 wordt aangerekend aan het eind van het verblijf.

**DEPOSIT CHALET:** Upon arrival is required a guarantee about 100.00.- Euro. The day of the departure our personnel will carry out an inspection during the hours agreed with management to verify that everything is left behind in perfect working order without any damage.

**EINDSCHOONMAAK:** € 60,00. Niet inbegrepen is de keukenhoek en de keukenvoorwerpen, gereinigd terug te brengen bij het vertrek, boete van € 15,00.

De bezetting van de woonstructuren is gelimiteerd aan de aangeduide bedplaatsen, onafhankelijk van volwassenen, kinderen of baby's. De directie biedt wiegen of bedranden ter bescherming ( passend op de éénpersoonsbedden) op aanvraag van de klant zonder bijgevoegde kosten.

**VERTRAGING EN VERVROEGD VERTREK:** De volledige gereserveerde en bevestigde periode zal volledig aangerekend worden en moet betaald worden ook in het geval van vertraging bij aankomst of vervroegde vertrek. De vastgestelde data van de reservering is bindend, de woning is ter beschikking van de klant tot 24.00 uur van de dag van aankomst.

**ANNULATIE VAN RESERVERING:** In het geval van annulatie van het verblijf, wordt 50% van het bedrag van het voorschot terugbetaald, enkel en alleen als de desbetreffende geschreven communicatie ons bereikt minstens 45 dagen voor de voorziene aankomst. Er worden desondanks de reserveringskosten afgetrokken. Buiten deze termijn worden er geen terugbetalingen gedaan.

Check-In: vanaf 16:00 uur tot 20:00 uur

Check-Out: vanaf 8:00 uur tot 10:00 uur

Het verblijf heeft aanvang vanaf 16:00 uur van de dag van aankomst en eindigt om 10:00 uur van de dag van vertrek. De woningen worden volledig bemeubeld afgeleverd, samen met alle toestellen en toebehoren beschreven in de inventaris, beschikbaar in elke woning. Gebreken, klachten, defecten of breuken moeten dadelijk gemeld worden aan de directie.

**CONTROLE PROCEDURE:** De dag van vertrek tijdens de uren overeengekomen met de directie, zal een personeelslid een controle uitvoeren om te bevestigen dat de woning is nagelaten in perfecte conditie en zonder enkele schade.

**BETALINGSVOORWAARDEN:** Betaling dient te geschieden op de dag na aankomst. Wij accepteren kredietkaart.

**N.B.:** Deze voorwaarden en procedures vormen een integer deel van het verblijfscontract en worden uitdrukkelijk geaccepteerd met de ondertekening van het formulier van reservering of registratie.

## **Algemene Voorwaarden voor Camping in Coco Sweet**

**WIJZE VAN RESERVERING:** De reservering is persoonlijk en vormt een vrij contract tussen de partijen. De aanvragen voor reservering gebeuren enkel door fax of email en zijn enkel geldig na onze voorlopige bevestiging, waarbij de beschikbaarheid en de manier voor het versturen van het bevestigende voorschot zal gespecificeerd worden.

**BEVESTIGEND VOORSCHOT:** Moet ons bereiken binnen 3 dagen van de brief van bevestiging van reservatie in de beschreven werkwijze. Daarna bevestigen we definitief de reservering. 40% van het totale bedrag van het verblijf als voorschot.

**PRIJS VAN RESERVERING:** € 10,00 wordt aangerekend aan het eind van het verblijf.

**VERPLICHT SUPPLEMENT (eenmalig):** Euro 45,00. Eindschoonmaak, inductiekookgerei.

**VERTRAGING EN VERVROEGD VERTREK:** De volledige gereserveerde en bevestigde periode zal volledig aangerekend worden en moet betaald worden ook in het geval van vertraging bij aankomst of vervroegde vertrek. De vastgestelde data van de reservering is bindend, de woning is ter beschikking van de klant tot 24.00 uur van de dag van aankomst.

**ANNULATIE VAN RESERVERING:** In het geval van annulatie van het verblijf, wordt 50% van het bedrag van het voorschot terugbetaald, enkel en alleen als de desbetreffende geschreven communicatie ons bereikt minstens 45 dagen voor de voorziene aankomst. Er worden desondanks de reserveringskosten afgetrokken. Buiten deze termijn worden er geen terugbetalingen gedaan.

Check-In: vanaf 16:00 uur tot 20:00 uur

Check-Out: vanaf 8:00 uur tot 10:00 uur

**BETALINGSVOORWAARDEN:** De betaling zal worden uitgevoerd de dag van vertrek. Wij accepteren kredietkaart.

**N.B.:** Deze voorwaarden en procedures vormen een integer deel van het verblijfscontract en worden uitdrukkelijk geaccepteerd met de ondertekening van het formulier van reservering of registratie.

We remember our kindly guests that your reservation guaranties the right of a suitable pitch respecting the measures of tend, camping bus, caravan you indicated in the booking form. The management, taking into account everybody's particular and specific requests, will provide for the best and most suitable accommodation. That's why we inform already now, that the number of the assigned pitch cannot be confirmed before the arrival day, that's to be able to satisfy in the best way the exigencies of all our guests.

## **Algemene Voorwaarden voor Glamping**

**WIJZE VAN RESERVERING:** De reservering is persoonlijk en vormt een vrij contract tussen de partijen. De aanvragen voor reservering gebeuren enkel door fax of email en zijn enkel geldig na onze voorlopige bevestiging, waarbij de beschikbaarheid en de manier voor het versturen van het bevestigende voorschot zal gespecificeerd worden.

**BEVESTIGEND VOORSCHOT:** Moet ons bereiken binnen 3 dagen van de brief van bevestiging van reservatie in de beschreven werkwijze. Daarna bevestigen we definitief de reservering. 40% van het totale bedrag van het verblijf als voorschot.

**PRIJS VAN RESERVERING:** € 10,00 wordt aangerekend aan het eind van het verblijf.

**DEPOSIT:** Upon arrival is required a guarantee about 100.00.- Euro. The day of the departure our personnel will carry out an inspection during the hours agreed with management to verify that everything is left behind in perfect working order without any damage.

**EINDSCHOONMAAK:** € 60,00. Niet inbegrepen is de keukenhoek en de keukenvoorwerpen, gereinigd terug te brengen bij het vertrek, boete van € 15,00.

De bezetting van de woonstructuren is gelimiteerd aan de aangeduide bedplaatsen, onafhankelijk van volwassenen, kinderen of baby's. De directie biedt wiegen of bedranden ter bescherming ( passend op de éénpersoonsbedden) op aanvraag van de klant zonder bijgevoegde kosten.

**VERTRAGING EN VERVROEGD VERTREK:** De volledige gereserveerde en bevestigde periode zal volledig aangerekend worden en moet betaald worden ook in het geval van vertraging bij aankomst of vervroegde vertrek. De vastgestelde data van de reservering is bindend, de woning is ter beschikking van de klant tot 24.00 uur van de dag van aankomst.

**ANNULATIE VAN RESERVERING:** In het geval van annulatie van het verblijf, wordt 50% van het bedrag van het voorschot terugbetaald, enkel en alleen als de desbetreffende geschreven communicatie ons bereikt minstens 45 dagen voor de voorziene aankomst. Er worden desondanks de reserveringskosten afgetrokken. Buiten deze termijn worden er geen terugbetalingen gedaan.

Check-In: vanaf 16:00 uur tot 20:00 uur

Check-Out: vanaf 8:00 uur tot 10:00 uur

Het verblijf heeft aanvang vanaf 16:00 uur van de dag van aankomst en eindigt om 10:00 uur van de dag van vertrek. De woningen worden volledig bemeubeld afgeleverd, samen met alle toestellen en toebehoren beschreven in de inventaris, beschikbaar in elke woning. Gebreken, klachten, defecten of breuken moeten dadelijk gemeld worden aan de directie.

**CONTROLE PROCEDURE:** De dag van vertrek tijdens de uren overeengekomen met de directie, zal een personeelslid een controle uitvoeren om te bevestigen dat de woning is nagelaten in perfecte conditie en zonder enkele schade.

**BETALINGSVOORWAARDEN:** Betaling dient te geschieden op de dag na aankomst. Wij accepteren kredietkaart.

**N.B.:** Deze voorwaarden en procedures vormen een integer deel van het verblijfscontract en worden uitdrukkelijk geaccepteerd met de ondertekening van het formulier van reservering of registratie.

## **Algemene Voorwaarden voor Appartementen**

**WIJZE VAN RESERVERING:** De reservering is persoonlijk en vormt een vrij contract tussen de partijen. De aanvragen voor reservering gebeuren enkel door fax of email en zijn enkel geldig na onze voorlopige bevestiging, waarbij de beschikbaarheid en de manier voor het versturen van het bevestigende voorschot zal gespecificeerd worden.

**BEVESTIGEND VOORSCHOT:** Moet ons bereiken binnen 3 dagen van de brief van bevestiging van reservatie in de beschreven werkwijze. Daarna bevestigen we definitief de reservering. 40% van het totale bedrag van het verblijf als voorschot.

**PRIJS VAN RESERVERING:** € 10,00 wordt aangerekend aan het eind van het verblijf.

**EINDSCHOONMAAK:** € 60,00. Niet inbegrepen is de keukenhoek en de keukenvoorwerpen, gereinigd terug te brengen bij het vertrek, boete van € 15,00.

De bezetting van de woonstructuren is gelimiteerd aan de aangeduide bedplaatsen, onafhankelijk van volwassenen, kinderen of baby's. De directie biedt wiegen of bedranden ter bescherming ( passend op de éénpersoonsbedden) op aanvraag van de klant zonder bijgevoegde kosten.

**VERTRAGING EN VERVROEGD VERTREK:** De volledige gereserveerde en bevestigde periode zal volledig aangerekend worden en moet betaald worden ook in het geval van vertraging bij aankomst of vervroegde vertrek. De vastgestelde data van de reservering is bindend, de woning is ter beschikking van de klant tot 24.00 uur van de dag van aankomst.

**ANNULATIE VAN RESERVERING:** In het geval van annulatie van het verblijf, wordt 50% van het bedrag van het voorschot terugbetaald, enkel en alleen als de desbetreffende geschreven communicatie ons bereikt minstens 45 dagen voor de voorziene aankomst. Er worden desondanks de reserveringskosten afgetrokken. Buiten deze termijn worden er geen terugbetalingen gedaan.

Check-In: vanaf 16:00 uur tot 20:00 uur

Check-Out: vanaf 8:00 uur tot 10:00 uur

Het verblijf heeft aanvang vanaf 16:00 uur van de dag van aankomst en eindigt om 10:00 uur van de dag van vertrek. De woningen worden volledig bemeubeld afgeleverd, samen met alle toestellen en toebehoren beschreven in de inventaris, beschikbaar in elke woning. Gebreken, klachten, defecten of breuken moeten dadelijk gemeld worden aan de directie.

**CONTROLE PROCEDURE:** De dag van vertrek tijdens de uren overeengekomen met de directie, zal een personeelslid een controle uitvoeren om te bevestigen dat de woning is nagelaten in perfecte conditie en zonder enkele schade.

**BETALINGSVOORWAARDEN:** Betaling dient te geschieden op de dag na aankomst. Wij accepteren kredietkaart.

**N.B.:** Deze voorwaarden en procedures vormen een integer deel van het verblijfscontract en worden uitdrukkelijk geaccepteerd met de ondertekening van het formulier van reservering of registratie.