

CONDITIONS GÉNÉRALES

Camping stella Mare

Via del Moletto, 426/c - 57031 Lacona, Capoliveri LI

Email: info@stellamare.it - Tel +39.0565.964007 - Fax +39.0565.964770

Conditions Générales Camping

MODALITÉS DE RÉSERVATION: La réservation est personnelle et constitue un libre contrat entre les parties. Les demandes de réservation doivent être adressées via fax ou e-mail et seront considérées comme valables uniquement après envoi de notre confirmation provisoire, dans laquelle seront spécifiées la disponibilité et les modalités relatives à l'envoi des arrhes de confirmation.

ARRHES DE CONFIRMATION: La somme d'arrhes devra nous parvenir au plus tard 3 jours après la date de la lettre d'acceptation de la réservation selon les modalités indiquées. Après quoi, nous donnerons confirmation définitive de la réservation. Elle correspond à 200,00 Euro.

FRAIS DE RÉSERVATION: 10,00 € débités à la fin du séjour.

ARRIVÉE DIFFÉRÉE ET DÉPART ANTICIPÉ: La période réservée et confirmée sera entièrement calculée et devra être payée même en cas d'arrivée différée ou de départ anticipé. Les dates établies dans la réservation sont impératives; les unités habitatives seront à disposition du client jusqu'à 24 h le jour d'arrivée fixé.

ANNULATION DE LA RÉSERVATION: En cas de renoncement au séjour, un montant équivalant à 50 % de la somme d'arrhes vous sera restitué uniquement si la communication nous sera parvenue au moins 45 jours avant la date d'arrivée prévue. Les frais de réservation seront quoiqu'il en soit déduit de ce montant. Au-delà de ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.

Check-In: de 14 h à 20 h

Check-Out: de 8 h à 10 h

CONDITIONS DE PAIEMENT: Le paiement doit être effectué le jour précédant le départ. Nous acceptons les cartes de crédit.

N.B.: Ces conditions et procédures sont partie intégrante du contrat de séjour et sont explicitement acceptées au moment de la signature du formulaire de réservation ou d'enregistrement.

La clientèle gentille se rappelle que la réservation donne droit à un emplacement apte aux mesures des tentes, camper, roulottes indiquées dans le formulaire de réservation. Il se renseigne donc, dorénavant, de ne pas pouvoir confirmer le numéro de l'emplacement assigné jusqu'à le jour même de l'arrivée, ceci afin de pouvoir satisfaire de la meilleure manière possible les exigences de tous nos hôtes.

Conditions Générales Chalets-Bungalows

MODALITÉS DE RÉSERVATION: La réservation est personnelle et constitue un libre contrat entre les parties. Les demandes de réservation doivent être adressées via fax ou e-mail et seront considérées comme valables uniquement après envoi de notre confirmation provisoire, dans laquelle seront spécifiées la disponibilité et les modalités relatives à l'envoi des arrhes de confirmation.

ARRHES DE CONFIRMATION: La somme d'arrhes devra nous parvenir au plus tard 3 jours après la date de la lettre d'acceptation de la réservation selon les modalités indiquées. Après quoi, nous donnerons confirmation définitive de la réservation. Elle correspond à 40 % du montant total du séjour.

FRAIS DE RÉSERVATION: 10,00 € débités à la fin du séjour.

DEPOSIT CHALET: À l'arrivée est exigé une garantie environ 100,00.- Euro. Le jour du départ, notre personnel se fera procéder à une inspection durant les heures d'accord avec la direction afin de vérifier que tout est laissé en parfait état de marche sans aucun dommage.

NETTOYAGE FINAL: € 60,00. Le nettoyage à la fin du séjour ne comprend pas le coin cuisine et les ustensiles de cuisine qui devront être remis en état de propreté le jour du départ, sous peine d'un débit de 15,00 €.

L'occupation des structures habitatives est limitée au nombre de personnes indiqué, qu'il s'agisse d'adultes, d'enfants ou d'enfants en bas âge. La direction fournit les berceaux ou les barrières de protection (applicables sur les lits d'une personne) à la demande du client, sans frais supplémentaires.

ARRIVÉE DIFFÉRÉE ET DÉPART ANTICIPÉ: La période réservée et confirmée sera entièrement calculée et devra être payée même en cas d'arrivée différée ou de départ anticipé. Les dates établies dans la réservation sont impératives ; les unités habitatives seront à disposition du client jusqu'à 24 h le jour d'arrivée fixé.

ANNULATION DE LA RÉSERVATION: En cas de renoncement au séjour, un montant équivalant à 50 % de la somme d'arrhes vous sera restitué uniquement si la communication nous sera parvenue au moins 45 jours avant la date d'arrivée prévue. Les frais de réservation seront quoiqu'il en soit déduit de ce montant. Au-delà de ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.

Check-In: de 16 h à 20 h

Check-Out: de 8 h à 10 h

Le séjour commence à 16 h le jour d'arrivée et se termine à 10 h le jour du départ. Les unités habitatives sont livrées complètement équipées de tous les accessoires et objets d'ameublement indiqués dans l'inventaire présent dans chaque habitation. Toute non-conformité, réclamation, déféctuosité ou rupture devra être immédiatement signalée à la direction.

PROCÉDURE DE CONTRÔLE: Le jour précédant le départ, selon l'horaire établi de commun accord avec la direction, notre personnel effectuera un contrôle, afin de vérifier que l'unité habitative est laissée en ordre et ne présente aucun dommage.

CONDITIONS DE PAIEMENT: Le paiement doit être fait le jour après l'arrivée. Nous acceptons les cartes de crédit.

N.B.: Ces conditions et procédures sont partie intégrante du contrat de séjour et sont explicitement acceptées au moment de la signature du formulaire de réservation ou d'enregistrement.

Conditions Générales Camping in Coco Sweet

MODALITÉS DE RÉSERVATION: La réservation est personnelle et constitue un libre contrat entre les parties. Les demandes de réservation doivent être adressées via fax ou e-mail et seront considérées comme valables uniquement après envoi de notre confirmation provisoire, dans laquelle seront spécifiées la disponibilité et les modalités relatives à l'envoi des arrhes de confirmation.

ARRHES DE CONFIRMATION: La somme d'arrhes devra nous parvenir au plus tard 3 jours après la date de la lettre d'acceptation de la réservation selon les modalités indiquées. Après quoi, nous donnerons confirmation définitive de la réservation. Elle correspond à 40 % du montant total du séjour.

FRAIS DE RÉSERVATION: 10,00 € débités à la fin du séjour.

SUPPLÉMENTS CHALET OBLIGATOIRE (unique): Euro 45,00. Inclut le nettoyage final et batterie de cuisine à induction.

ARRIVÉE DIFFÉRÉE ET DÉPART ANTICIPÉ: La période réservée et confirmée sera entièrement calculée et devra être payée même en cas d'arrivée différée ou de départ anticipé. Les dates établies dans la réservation sont impératives; les unités habitatives seront à disposition du client jusqu'à 24 h le jour d'arrivée fixé.

ANNULATION DE LA RÉSERVATION: En cas de renoncement au séjour, un montant équivalant à 50% de la somme d'arrhes vous sera restitué uniquement si la communication nous sera parvenue au moins 45 jours avant la date d'arrivée prévue. Les frais de réservation seront quoiqu'il en soit déduit de ce montant. Au-delà de ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.

Check-In: de 16 h à 20 h

Check-Out: de 8 h à 10 h

CONDITIONS DE PAIEMENT: Le paiement doit être effectué le jour précédant le départ. Nous acceptons les cartes de crédit.

N.B.: Ces conditions et procédures sont partie intégrante du contrat de séjour et sont explicitement acceptées au moment de la signature du formulaire de réservation ou d'enregistrement.

La clientèle gentille se rappelle que la réservation donne droit à un emplacement apte aux mesures des tentes, camper, roulottes indiquées dans le formulaire de réservation. Il se renseigne donc, dorénavant, de ne pas pouvoir confirmer le numéro de l'emplacement assigné jusqu'à le jour même de l'arrivée, ceci afin de pouvoir satisfaire de la meilleure manière possible les exigences de tous nos hôtes.

Conditions Générales Glamping

MODALITÉS DE RÉSERVATION: La réservation est personnelle et constitue un libre contrat entre les parties. Les demandes de réservation doivent être adressées via fax ou e-mail et seront considérées comme valables uniquement après envoi de notre confirmation provisoire, dans laquelle seront spécifiées la disponibilité et les modalités relatives à l'envoi des arrhes de confirmation.

ARRHES DE CONFIRMATION: La somme d'arrhes devra nous parvenir au plus tard 3 jours après la date de la lettre d'acceptation de la réservation selon les modalités indiquées. Après quoi, nous donnerons confirmation définitive de la réservation. Elle correspond à 40 % du montant total du séjour.

FRAIS DE RÉSERVATION: 10,00 € débités à la fin du séjour.

DEPOSIT: À l'arrivée est exigé une garantie environ 100,00.- Euro. Le jour du départ, notre personnel se fera procéder à une inspection durant les heures d'accord avec la direction afin de vérifier que tout est laissé en parfait état de marche sans aucun dommage.

NETTOYAGE FINAL: € 60,00. Le nettoyage à la fin du séjour ne comprend pas le coin cuisine et les ustensiles de cuisine qui devront être remis en état de propreté le jour du départ, sous peine d'un débit de 15,00 €.

L'occupation des structures habitatives est limitée au nombre de personnes indiqué, qu'il s'agisse d'adultes, d'enfants ou d'enfants en bas âge. La direction fournit les berceaux ou les barrières de protection (applicables sur les lits d'une personne) à la demande du client, sans frais supplémentaires.

ARRIVÉE DIFFÉRÉE ET DÉPART ANTICIPÉ: La période réservée et confirmée sera entièrement calculée et devra être payée même en cas d'arrivée différée ou de départ anticipé. Les dates établies dans la réservation sont impératives ; les unités habitatives seront à disposition du client jusqu'à 24 h le jour d'arrivée fixé.

ANNULATION DE LA RÉSERVATION: En cas de renoncement au séjour, un montant équivalant à 50 % de la somme d'arrhes vous sera restitué uniquement si la communication nous sera parvenue au moins 45 jours avant la date d'arrivée prévue. Les frais de réservation seront quoiqu'il en soit déduit de ce montant. Au-delà de ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.

Check-In: de 16 h à 20 h

Check-Out: de 8 h à 10 h

Le séjour commence à 16 h le jour d'arrivée et se termine à 10 h le jour du départ. Les unités habitatives sont livrées complètement équipées de tous les accessoires et objets d'ameublement indiqués dans l'inventaire présent dans chaque habitation. Toute non-conformité, réclamation, déféctuosité ou rupture devra être immédiatement signalée à la direction.

PROCÉDURE DE CONTRÔLE: Le jour précédant le départ, selon l'horaire établi de commun accord avec la direction, notre personnel effectuera un contrôle, afin de vérifier que l'unité habitative est laissée en ordre et ne présente aucun dommage.

CONDITIONS DE PAIEMENT: Le paiement doit être fait le jour après l'arrivée. Nous acceptons les cartes de crédit.

N.B.: Ces conditions et procédures sont partie intégrante du contrat de séjour et sont explicitement acceptées au moment de la signature du formulaire de réservation ou d'enregistrement.

Conditions Générales Appartements

MODALITÉS DE RÉSERVATION: La réservation est personnelle et constitue un libre contrat entre les parties. Les demandes de réservation doivent être adressées via fax ou e-mail et seront considérées comme valables uniquement après envoi de notre confirmation provisoire, dans laquelle seront spécifiées la disponibilité et les modalités relatives à l'envoi des arrhes de confirmation.

ARRHES DE CONFIRMATION: La somme d'arrhes devra nous parvenir au plus tard 3 jours après la date de la lettre d'acceptation de la réservation selon les modalités indiquées. Après quoi, nous donnerons confirmation définitive de la réservation. Elle correspond à 40 % du montant total du séjour.

FRAIS DE RÉSERVATION: 10,00 € débités à la fin du séjour.

NETTOYAGE FINAL: € 60,00. Le nettoyage à la fin du séjour ne comprend pas le coin cuisine et les ustensiles de cuisine qui devront être remis en état de propreté le jour du départ, sous peine d'un débit de 15,00 €.

L'occupation des structures habitatives est limitée au nombre de personnes indiqué, qu'il s'agisse d'adultes, d'enfants ou d'enfants en bas âge. La direction fournit les berceaux ou les barrières de protection (applicables sur les lits d'une personne) à la demande du client, sans frais supplémentaires.

ARRIVÉE DIFFÉRÉE ET DÉPART ANTICIPÉ: La période réservée et confirmée sera entièrement calculée et devra être payée même en cas d'arrivée différée ou de départ anticipé. Les dates établies dans la réservation sont impératives ; les unités habitatives seront à disposition du client jusqu'à 24 h le jour d'arrivée fixé.

ANNULATION DE LA RÉSERVATION: En cas de renoncement au séjour, un montant équivalant à 50 % de la somme d'arrhes vous sera restitué uniquement si la communication nous sera parvenue au moins 45 jours avant la date d'arrivée prévue. Les frais de réservation seront quoiqu'il en soit déduit de ce montant. Au-delà de ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.

Check-In: de 16 h à 20 h

Check-Out: de 8 h à 10 h

Le séjour commence à 16 h le jour d'arrivée et se termine à 10 h le jour du départ. Les unités habitatives sont livrées complètement équipées de tous les accessoires et objets d'ameublement indiqués dans l'inventaire présent dans chaque habitation. Toute non-conformité, réclamation, défaut ou rupture devra être immédiatement signalée à la direction.

PROCÉDURE DE CONTRÔLE: Le jour précédant le départ, selon l'horaire établi de commun accord avec la direction, notre personnel effectuera un contrôle, afin de vérifier que l'unité habitative est laissée en ordre et ne présente aucun dommage.

CONDITIONS DE PAIEMENT: Le paiement doit être fait le jour après l'arrivée. Nous acceptons les cartes de crédit.

N.B.: Ces conditions et procédures sont partie intégrante du contrat de séjour et sont explicitement acceptées au moment de la signature du formulaire de réservation ou d'enregistrement.